

Privacyverklaring

Wij, Bouwmeester Groep B.V., vinden privacy belangrijk. We erkennen de behoefte aan passende beveiliging en beheer van alle persoonlijke informatie die u met ons deelt. Wij bieden u met deze Privacyverklaring inzicht in het beleid wat wij voeren ten aanzien van de omgang met persoonlijke informatie en de mogelijkheden waaruit u kunt kiezen ten aanzien van de wijze waarop uw informatie verzamelt en kunt delen binnen onze systemen.

Indien u persoonlijke informatie opslaat in onze software, wordt deze altijd opgeslagen en verwerkt in Nederland. Al onze systemen worden dubbel gehost op Nederlandse servers bij Nederlandse bedrijven. Desgewenst is de leverancier van ons serverpark opvraagbaar. Met het gebruik van onze software geeft u ons toestemming de opgeslagen informatie naar voornoemde dataleveranciers over te dragen.

Websites en producten vallende onder deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op Nederland en België en in het bijzonder de scholen, schoolorganisaties en bedrijven die gebruikmaken van een website of portaalstelsel van Bouwmeester Groep | BasisOnline.

Welke informatie wij verzamelen

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle door ons (of zorgvuldig geselecteerde derde partijen die namens ons optreden) verzamelde of aan ons verstrekte persoonlijke informatie. "Persoonlijke informatie" is elk type informatie betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. U hoeft geen persoonlijke informatie aan ons te verstrekken voordat u op onze website kunt browsen.

We verzamelen persoonlijke informatie wanneer:

- u een product of dienst aanschaft;
- u als gebruiker inlogt op onze systemen
- u ondersteuning vraagt met betrekking tot een product;
- u een gebruikersaccount aanmaakt (loginnaam en wachtwoord);
- u verzoekt om informatie of materiaal (vb. whitepapers of nieuwsbrieven);
- u participeert in onderzoeken en evaluaties;
- u participeert in promoties, prijsvragen en geschenken;
- u solliciteert naar een baan of uw CV instuurt;

- u vragen of opmerkingen aan ons stuurt.

De types persoonlijke informatie die verzameld kunnen worden zijn onder andere:

- uw voor- en achternaam;
- de naam van de organisatie waaraan u verbonden bent
- uw huisadres, factuuradres, of elk ander fysiek adres (inclusief straatnaam, woonplaats, postcode en land);
- uw e-mailadres;
- uw telefoonnummer;
- (met betrekking tot sollicitanten die elektronisch gegevens aanleveren) uw opleidingsgegevens, uw werkervaring en uw interessegebieden met betrekking tot banen;
- alle informatie over u die we online verzamelen en bewaren in relatie tot uw account, zoals uw gebruikersnaam en uw wachtwoord;
- alle informatie dat u aan ons geeft tijdens het gebruik van onze webwinkel of tijdens uw communicatie met ons.

We kunnen ook uw IP adres, dat u gebruik om toegang te krijgen tot het internet, registreren. Een IP adres is een uniek indentificatiemiddel waar apparaten gebruik van maken om te identificeren en te communiceren met elkaar op het internet.

Op welke manier wij van uw informatie gebruik maken

Bouwmeester Groep kan de verzamelde informatie over u gebruiken om de systemen te laten opereren. Zij zullen informatie alleen gebruiken voor het doel waarmee u de betreffende informatie invoert. Hierin wordt onderscheid gemaakt. Indien u zich registreert als gebruiker binnen één van de systemen, dan zal Bouwmeester Groep u nooit op commerciële grondslag benaderen voor één of meerdere activiteiten.

We kunnen ook uw persoonlijke informatie gebruiken om met u te communiceren. We kunnen uw bepaalde verplichte servicemededelingen toesturen, zoals welkomstbrieven, herinneringen met betrekking tot facturen, informatie over problemen met technische diensten, en mededelingen met betrekking tot ondersteuning. Sommige van onze diensten kunnen ook als onderdeel van de dienst, periodieke ledenbrieven toesturen. We kunnen ook contact met u opnemen om u te informeren over producten en diensten die bij Bouwmeester Groep verkrijgbaar zijn.

Als u erom gevraagd heeft om promotiemateriaal van ons te ontvangen, kunnen we ook uw persoonlijke informatie gebruiken (maar niet openbaar maken) ter promotie en verkoop van overige

producten, diensten en speciale aanbiedingen van ons of onze filialen waarin u wellicht geïnteresseerd zult zijn.

Met inachtneming van wettelijke en contractuele beperkingen en een redelijke termijn kunt u altijd uw toestemming intrekken. Wanneer u uw toestemming wilt intrekken, gelieve contact met ons op te nemen via info@bouwmeestergroep.nl. We zullen u informeren over de gevolgen van het intrekken van uw toestemming.

Cookies

Een cookie is een kleine hoeveelheid data die vaak een uniek kenmerk ter identificatie bevat, dat naar uw computer, tablet of mobiele telefoon browser wordt verstuurd vanaf de computer van de website en vervolgens op uw device wordt opgeslagen. Elke website kan haar eigen cookie naar uw browser sturen, zolang uw browservoorkeuren dit toestaan, maar (ter bescherming van uw privacy) zal uw apparaat slechts een website toestaan toegang te bieden aan cookies die de website reeds naar u gestuurd heeft, geen toegang zal verleend worden tot de cookies die naar u gestuurd zijn door andere websites. Cookies registreren informatie over uw online voorkeuren en staan ons toe om websites aan te passen aan uw voorkeuren.

Onze websites gebruiken cookies. Als u ervoor kiest om geen cookies in uw browser toe te staan, is het mogelijk dat u bepaalde activiteiten op onze website niet kunt afronden. Wij maken gebruik van meerdere onafhankelijke partijen om webverkeer, statistieken, advertenties 'click-through', en andere activiteiten of onze website te monitoren. Wanneer door ons geautoriseerd, kunnen deze onafhankelijke partijen gebruik maken van cookies, onze weblogfiles, web beacons, en andere monitor technologieën om het gebruik van onze website te monitoren. De websites die wij ontwikkelen, gebruiken ook cookies, maar zijn verder altijd reclame- en bannervrij.

We kunnen ook web beacons in HTML-opmaak e-mail nieuwsbrieven verwerken, zodat geteld kan worden hoeveel nieuwsbrieven (of bepaalde artikelen, links, etc.) worden bekeken.

Huidige versies van web browsers bieden een verbeterd toezicht voor de gebruiker op het plaatsen en de duur van zowel eigen cookies als cookies van derden. Zoek "cookies" in het Helpmenu van uw web browser voor meer informatie over de functies die voor u beschikbaar zijn voor het beheer van cookies.

Hoe wij informatie delen

Wij houden uw persoonlijke informatie vertrouwelijk. We zullen uw persoonlijke informatie niet verkopen, verhuren of leasen aan anderen. Indien wij informatie zouden willen delen of gebruiken op

manieren die niet direct gerelateerd zijn aan de manier waarop u toestemming hebt gegeven bij het aanschaffen van het product, vragen we u altijd om toestemming.

Sommige van onze producten zullen co-branded zijn en aangeboden worden in samenwerking met bedrijven die niet aan ons gelieerd zijn. Wanneer u deze producten registreert, zullen zowel wij als het andere bedrijf de door u verstrekte informatie ontvangen.

We kunnen uw persoonlijke informatie toegankelijk of openbaar maken wanneer wij ervan overtuigd zijn dat een dergelijke actie noodzakelijk is om: (a) aan de wet te voldoen of een op ons betrekking hebbende juridische procedure; (b) te voldoen aan een verzoek om informatie van de politie of overheidsinstanties, (c) onze rechten of eigendommen te beschermen en verdedigen (inclusief de handhaving van onze overeenkomsten); of (d) te handelen in dringende omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van onze werknemers of het publiek te beschermen.

Wij kunnen samengaan met, overgenomen worden door, of uitgebreid worden met andere bedrijven. We zullen tijdens dit type transacties de passende bescherming van persoonlijke informatie nastreven.

Uw keuzes

U heeft altijd de keuze of u ons wel of niet uw persoonlijke informatie verschaft. De informatie die wij u geven tijdens het verzamelen van uw persoonlijke informatie zal u uitleg verschaffen over het doel van de verzameling van informatie en helpt u bij het maken van uw keuze. Als u besluit een relatie met ons aan te gaan, zoals een contractuele of andere zakelijke relatie, zullen we uiteraard het contact met u in stand houden met betrekking tot de zakelijke relatie.

We bieden de door u aangereikte informatie nooit aan aan partners anders dan onze eerstelijns samenwerkingspartners. Met samenwerkingspartners zijn wij overeengekomen dat zij nooit gegevens zullen gebruiken op commerciële grondslag.

Deze keuzes zijn niet van toepassing op communicaties van Bouwmeester Groep met als primaire doel het administreren van bestellingen, contracten, ondersteuning, product veiligheid en veiligheidswaarschuwingen, software updates, of andere administratieve en transactionele waarschuwingen.

Hoe u uw informatie accuraat kan houden

Bouwmeester Groep streeft ernaar om u persoonlijke informatie accuraat opgeslagen te houden. We hebben technologie, beheerprocessen, en beleid geïmplementeerd ter ondersteuning van het accuraat houden van gegevens. We verschaffen individuen redelijke toegang om hun persoonlijke

informatie te herzien en corrigeren. We zullen redelijke inspanningen leveren om de nodige correcties te maken. Ter bescherming van uw privacy en veiligheid zullen we ook redelijke stappen ondernemen ter verificatie van uw identiteit voordat we toegang verschaffen of aanpassingen maken in de gegevens die wij onderhouden.

Uw persoonlijke informatie veilig houden

Wij nemen het vertrouwen dat u in ons stelt serieus. Ter bescherming tegen ongeautoriseerde toegang, misbruik, openbaarmaking, of aanpassing van uw persoonlijke informatie, zullen we passend fysieke, technische en administratieve maatregelen treffen. Fysieke veiligheid is ontworpen om ongeautoriseerde toegang tot de apparatuur met gegevensbestanden en fysieke exemplaren van documenten te voorkomen. Elektronische veiligheidsmaatregelen, zoals firewalls, toegangsbeperkingen, en encryptie, bieden bescherming tegen hacking en andere types van ongeautoriseerde toegang. Bouwmeester Groep limiteert de toegang tot persoonlijk informatie, tot de personen in onze organisatie, of onze medewerkers, die specifieke bedrijfsmatige doelstellingen hebben met betrekking tot het onderhouden en verwerken van persoonlijke informatie en gegevens.

Behoud van uw persoonlijke gegevens

Wij bewaren uw persoonlijke informatie zo lang als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de informatie was verzameld, en ter naleving van de toepasselijke wetten. Uw toestemming voor dergelijke doelen blijft geldig tot veertien dagen de beëindiging van onze relatie.

Handhaving

We zullen op een regelmatige basis onze naleving van deze Privacyverklaring controleren. Voelt u zich vrij om al uw vragen of zorgen met betrekking tot deze verklaring of met betrekking tot onze behandeling van uw persoonlijke informatie via ons supportsysteem, e-mail- of postadres aan ons te melden. Het is ons beleid dat wij persoonlijk contact opnemen met u om uw vragen te bespreken, wanneer wij van u geschreven vragen of zorgen op dit adres ontvangen. We zullen zorgen met betrekking tot het gebruik en openbaarmaking van persoonlijke informatie onderzoeken en proberen op te lossen met inachtneming van de principes zoals vastgelegd in deze verklaring.

Privacy van kinderen

Bouwmeester Groep biedt ook een kindomgeving; de Elektronische Leeromgeving. Hierin worden de volgende kindgegevens verzameld in een afgeschermd omgeving, die alleen toegankelijk is voor leerlingen en medewerkers van deze onderwijsorganisatie.

- De voor- en achternaam
- Een e-mailadres (eventueel fictief)
- De geboortedatum (niet verplicht)

Daarnaast kan de leerling zelf gegevens invullen, zoals zijn hobby's, lievelingsvak, favoriete gerecht en favoriete film. Dit gebeurt in het profiel en is alleen inzichtelijk voor gebruikers binnen deze onderwijsorganisatie.

Links naar andere websites

Sommige pagina's van onze websites kunnen links bevatten naar websites van klanten of derde partijen. Wij bevestigen niet en hebben geen controle over de privacy activiteiten of inhoud van dergelijke websites. We raden u aan aandachtig het privacybeleid van iedere website die u bezoekt te lezen.

Hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u toegang wenst tot uw gegevens of uw gegevens wil herzien of corrigeren

Wij spannen ons in om uw bestanden compleet, up-to-date, en accuraat te houden. Wanneer u wenst contact met ons op te nemen, toegang te hebben tot uw persoonlijke informatie, of deze persoonlijke informatie wenst te updaten of te corrigeren, kunt u altijd contact met ons opnemen of ons schrijven:

Per e-mail

info@bouwmeestergroep.nl

Of

Naar het volgende adres

Bouwmeester Groep | BasisOnline
Beatrix de Rijkweg 5
5657 EG Eindhoven
Nederland

Wanneer u contact met ons opneemt, vermeld dan alstublieft uw naam, adres, elk e-mailadres dat u heeft ingevoerd via onze website(s) en een beschrijving van de omstandigheden onder welke u uw gegevens heeft verstrekt (bijvoorbeeld, ter registratie van een product, om een nieuwsbrief te kunnen ontvangen, etc.). Wij zullen ons inspannen om zo snel mogelijk de door u aangegeven veranderingen in uw persoonlijke informatie die wij beheren door te voeren. Ter bescherming van uw privacy en veiligheid, zullen wij naar redelijkheid stappen ondernemen ter verificatie van uw identiteit voordat wij toegang verlenen of correcties aanbrenge in de gegevens die wij beheren.

Toestemming en overeenstemming

Door het gebruik van deze website geeft u aan akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de voorwaarden van deze Privacyverklaring. Wanneer u niet instemt met deze voorwaarden, verzoeken wij u geen persoonlijke informatie te verstrekken aan deze website.

Veranderingen in deze Verklaring

Wanneer wij deze verklaring veranderen, zullen we de herziene verklaring hier plaatsen, samen met de datum van de herziening. Wanneer we wezenlijke veranderingen aanbrenge in deze verklaring, zullen we ook een waarschuwing op onze homepage plaatsen. Elke verandering zal slecht van toepassing zijn vanaf de datum van herziening.

Bouwmeester Groep B.V.

Eindhoven, mei 2014