

Gebruiksvoorwaarden ouders/verzorgers BasisOnline Ouderportaal

De dienst “BasisOnline Ouderportaal” wordt u op uitdrukkelijk verzoek van de onderwijsinstelling van uw kind(eren) via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Bouwmeester Groep B.V.. Aan het gebruik van BasisOnline Ouderportaal zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door BasisOnline Ouderportaal te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Bouwmeester Groep B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

1.1. Het BasisOnline Ouderportaal is een digitaal school- en leerlinginformatiemiddel waarmee de communicatie en samenwerking tussen basisschool en ouders gefaciliteerd wordt.

1.2. De onderwijsinstelling van uw kind(eren) heeft ervoor gekozen om van het BasisOnline Ouderportaal gebruik te (gaan) maken en is hiervoor een rechtsgeldige overeenkomst met Bouwmeester Groep B.V. aangegaan.

1.3. Het is geheel aan de onderwijsinstelling om te bepalen welke functionaliteiten/modules zij aan ouders beschikbaar stelt en op welke wijze het Ouderportaal ingezet gaat worden.

1.4. Voor ouder/verzorger-gebruikers is de onderwijsinstelling van hun kind(eren) het aanspreekpunt in geval van eventuele vragen of opmerkingen.

1.5. Om BasisOnline Ouderportaal te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. U kunt dit doen aan de hand van een tokencode die u van de groepsleerkracht van uw kind(eren) hebt ontvangen. Nadat uw registratie is afgerond, controleert en bepaalt de onderwijsinstelling van uw kind of uw aanvraag wordt goedgekeurd. U ontvangt hiervan bericht.

1.6. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Bouwmeester Groep B.V. mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Bouwmeester Groep B.V. heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

1.7. Met BasisOnline Ouderportaal worden uw persoonsgegevens verwerkt. U kunt en dient voorafgaande aan het gebruik expliciet toestemming te geven voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de dienst. U kunt te allen tijde die toestemming weer wijzigen geheel in overeenstemming met

de nieuwe privacywetgeving (AVG) per 25 mei 2018.

Raadpleeg het [privacy statement](#) van Bouwmeester Groep B.V. voor meer informatie.

1.8. U bent geheel zelf verantwoordelijk voor de juistheid en up-to-date houden van de ingevulde gebruikersgegevens. U bent daarmee dus zelf aansprakelijk voor eventuele fouten dan wel schade die uit het niet correct zijn van uw gebruikersgegevens kunnen voortvloeien.

Artikel 2. Gebruiksregels

2.1. Het is verboden BasisOnline Ouderportaal te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

2.2. Indien Bouwmeester Groep B.V. constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Bouwmeester Groep B.V. zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Bouwmeester Groep B.V. zonder waarschuwing ingrijpen. Wij zullen hiervan de onderwijsinstelling van uw kind op de hoogte stellen.

2.3. Indien naar het oordeel van Bouwmeester Groep B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Bouwmeester Groep B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Bouwmeester Groep B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Wij zullen hiervan de onderwijsinstelling van uw kind op de hoogte stellen.

2.4. Bouwmeester Groep B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Bouwmeester Groep B.V. gerechtigd om uw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten of deze gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens. Wij zullen hiervan de onderwijsinstelling van uw kind op de hoogte stellen.

2.5. Bouwmeester Groep B.V. kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Bouwmeester Groep B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1. Bouwmeester Groep B.V. spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert u als

ouder/verzorger-gebruiker geen ononderbroken beschikbaarheid.

3.2. Bouwmeester Groep B.V. onderhoudt BasisOnline Ouderportaal actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

3.3. Bouwmeester Groep B.V. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van BasisOnline Ouderportaal aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van de onderwijsinstelling en haar gebruikers welkom, maar uiteindelijk beslist Bouwmeester Groep B.V. zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1. De dienst BasisOnline Ouderportaal, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Bouwmeester Groep B.V.. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van Bouwmeester Groep B.V., behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Bouwmeester Groep B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of uw gebruikersaccount te verwijderen.

4.3. Indien u informatie stuurt naar Bouwmeester Groep B.V., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.4. Bouwmeester Groep B.V. zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via BasisOnline Ouderportaal, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Bouwmeester Groep B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Bouwmeester Groep B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt. Hoe Bouwmeester Groep B.V. omgaat met de borging van uw privacy en bescherming van uw persoonsgegevens staat beschreven in de [privacy statement](#) en de verwerkersovereenkomst die Bouwmeester Groep B.V. afsluit met de onderwijsinstelling.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

5.1. BasisOnline Ouderportaal wordt door Bouwmeester Groep B.V. u als ouder /verzorger geheel gratis aangeboden.

5.2. De overeenkomst en daarmee samenhangende vergoeding voor het gebruik van het BasisOnline Ouderportaal is tussen onderwijsinstelling en Bouwmeester Groep B.V. rechtsgeldig tot stand gekomen.

5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uitdrukkelijk verzoek van de onderwijsinstelling is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid accepteert Bouwmeester Groep B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van de dienst of schade die daarmee verband houdt.

6.2. Bouwmeester Groep B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Bouwmeester Groep B.V. meldt.

6.4. In geval van overmacht is Bouwmeester Groep B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

7.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor onbepaalde tijd of tot uw account niet meer gekoppeld is aan geen enkele kindaccount of tot einddatum van de overeenkomst indien de onderwijsinstelling van uw kind(eren) de overeenkomst met Bouwmeester Groep rechtsgeldig opzegt.

7.2. Indien u als ouder/verzorger-gebruiker de overeenkomst aangaat, kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen door uw gebruikeraccount te verwijderen.

7.3. U begrijpt en gaat er mee akkoord dat uw persoonsgegevens én de koppeling met het kindaccount van uw kind(eren) na het verwijderen van uw gebruikersaccount na 2 weken definitief verwijderd zullen worden. Verder zal de school een notificatie ontvangen indien u uw account zelf verwijderd.

7.4. U begrijpt en gaat er mee akkoord dat het al dan niet aanmelden voor en hebben van een ouder/verzorger-account voor het BasisOnline Ouderportaal verder geheel losstaat van de verwerking van (een minimale set) persoonsgegevens van uw kind binnen het BasisOnline Ouderportaal. De verwerking van deze gegevens gebeurt op grondslag dat uitvoering van de overeenkomst tussen onderwijsinstelling en Bouwmeester Groep B.V. een gerechtvaardigd belang van de onderwijsinstelling dient totdat onderwijsinstelling de overeenkomst rechtmatig opzegt of er geen grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens van uw kind meer is omdat betreffende kind geen leerling op

deze onderwijsinstelling meer is.

7.5. Het verwijderen van kindaccount is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de onderwijsinstelling. U kunt hiervoor binnen het Ouderportaal zelf een verzoek indienen.

7.6. Bouwmeester Groep B.V. kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

7.7. U kunt per 25 mei 2018 op elk moment via de desktop interface van het Ouderportaal (<https://ouders.basionline.nl/>) de data downloaden die u opslaat of verwerkt via de dienst.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

8.1. Bouwmeester Groep B.V. mag deze voorwaarden op ieder moment aanpassen.

8.2. Bouwmeester Groep B.V. zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.

8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen door uw gebruikersaccount te verwijderen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met BasisOnline Ouderportaal worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Bouwmeester Groep B.V. gevestigd is.

9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en

dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Bouwmeester Groep B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.6. Bouwmeester Groep B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die BasisOnline Ouderportaal of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Gebruiksvoorwaarden Bouwmeester Groep BV / BasisOnline versie mei 2018